

CARTA DEL SERVIZIO



Asilo Nido Bolle di Sapone




Asilo Nido Aziendale DHL

Orari di apertura **dal lunedì al venerdì** dalle **7.30** alle **18.30**

tel. **02.95252220** mail **asilonidobolledisapone@metacoop.org**

Struttura è aperta al pubblico.

Asilo Nido accreditato con requisiti socio sanitari.

Cooperativa Sociale META Onlus www.metacoop.org   

INDICE

PRINCIPI FONDAMENTALI

IL SERVIZIO

Descrizione del servizio

Destinatari

Mission

Obiettivi

Modalità di accesso e criteri di ammissione

L'ambientamento

MODALITÀ DI FREQUENZA E RETTE MENSILI

L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA TIPO

IL PERSONALE

CALENDARIO

RAPPORTO CON LA CITTADINANZA

La partecipazione delle famiglie

La rilevazione della soddisfazione delle famiglie

Gestione reclami e suggerimenti

LA RETE TERRITORIALE

CONTATTI

UBICAZIONE

PRINCIPI FONDAMENTALI

Eguaglianza e Imparzialità

Osserviamo il principio di eguaglianza per tutti i nostri utenti, che hanno diritto ad un trattamento imparziale, secondo i criteri dell'obiettività e dell'equità.

Chiarezza e Trasparenza

Ogni utente ha il diritto di conoscere le attività svolte dall'Asilo Nido e le procedure collegate alle richieste espresse, i nomi dei responsabili dei procedimenti e i relativi tempi di esecuzione.

Partecipazione

Gli utenti possono esprimere la propria valutazione sul grado di soddisfazione della qualità dei servizi offerti e presentare suggerimenti e reclami che potranno aiutare a migliorare il nostro servizio.

Efficienza ed Efficacia

Ci impegniamo costantemente nel perseguire l'obiettivo del "miglioramento continuo" secondo i principi di economicità, efficienza ed efficacia servendosi delle migliori soluzioni organizzative, tecnologiche e procedurali.

Continuità e Sicurezza del servizio

I servizi sono garantiti in modo continuativo e regolare. L'Asilo Nido non costituisce un servizio essenziale, tale per cui può essere interrotto in caso di sciopero o assenza del personale. Qualora l'erogazione dei servizi non fosse possibile per cause indipendenti dalla volontà della Cooperativa Sociale Meta, vi è l'impegno comunque a limitare al massimo i possibili disagi.

Semplificazione

In linea con la Direttiva Europea Servizi 2006/123/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2006, la Cooperativa Sociale Meta sta operando con impegno sul fronte della semplificazione amministrativa con lo scopo di snellire le procedure burocratiche a carico degli utenti.

IL SERVIZIO

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido di DHL "BOLLE DI SAPONE" È un servizio privato accreditato e si trova a Pozzuolo Martesana all'interno dell'azienda DHL. È gestito dalla Cooperativa Sociale Meta di Monza dal 2014. Pur trattandosi di un Nido aziendale, viene data la possibilità anche alle famiglie che non hanno rapporti di lavoro con DHL di accedere al servizio, affinché il servizio sia una realtà calata nel contesto territoriale con cui si rapporta, dialoga e collabora e che, in questo modo, contribuisce a sviluppare.

I pasti sono preparati all'interno dell'azienda di DHL. Il Nido è al piano terra e ha un giardino ad uso esclusivo.



LA NOSTRA IDEA DI SERVIZIO: DOVE IO DIVENTA NOI.

Ci basiamo su un pensiero che mette al centro ogni singola persona e che vede la sua maggiore espressione sia nell'importanza del gioco esplorativo e di scoperta, sia nel mettere in dialogo le esperienze vissute al Nido e a casa. È un luogo dove cerchiamo di dare spazio alla creatività e alla passione delle persone che lo vivono. Qui vi è anche l'occasione di raccontarsi e di condividere, in momenti dedicati e anche in uscite didattiche, pensieri e emozioni sull'essere genitori, nonni, educatrici, affinché possiamo costruire insieme Cultura sulla Prima Infanzia. Diamo un grande valore all'accoglienza e all'ascolto. Ogni gesto, parola,

pensiero è per noi importante. Il bambino e la sua famiglia si sentono pensati e riconosciuti nella loro eccezionale individualità. Particolare cura si dà anche all'allestimento degli spazi all'interno e nell'ampio giardino, spazi costruiti per i momenti quotidiani delle letture, delle canzoni, dei giochi in gruppo e per l'espressione della creatività utilizzando materiali sicuri, per lo più naturali. La proposta annua parte da un progetto educativo che viene steso in momenti di dialogo con le famiglie. Il progetto prevede anche un approccio di Outdoor Education.

LA NOSTRA IDEA DI BAMBINO

Pensiamo che ogni bambino sia a sé e che abbia le proprie competenze e idee. Sa costruire la sua esperienza di crescita in modo attivo e personale. È curioso e questo lo fa essere un ricercatore attento, che ama scoprire e vedere da vicino. Ogni bambino vuole anche toccare per conoscere le cose ed è fiducioso mentre fa prove e sperimenta. Vuole giocare in particolare a contatto con la natura. Apprende per esperienza diretta, con tutto il suo corpo, usando i sensi ed emozionandosi. Chiede sicurezza sotto diversi aspetti, ma soprattutto quella di essere amato. Crediamo che i bambini abbiano il diritto a stare con gli altri coetanei, facendo esperienze di gioco che lo "aprono al mondo".

DESTINATARI

Famiglie con bambini fino a 36 mesi di età. Una peculiarità è il fatto di non considerare solo il bambino come fruitore del servizio, ma anche la sua famiglia, che può trovare al Nido un punto di scambio di informazione, consulenza pedagogica, di incontro e confronto con altre famiglie.

L'asilo Nido ha una capienza di 25 bambini in contemporanea.



MISSION

Ci impegniamo a offrire un luogo accogliente, inclusivo e stimolante per il gioco e per la crescita dei bambini: uno spazio che affianca la famiglia nel compito di cura e di educazione,

promuovendo un clima di incontro e di vicinanza. Qui la comunità che vi fa parte si racconta e condivide un percorso significativo progettando il futuro fatto di valori, cura degli affetti e delle relazioni e di libera espressione di sé, nella valorizzazione delle differenze, mettendo al centro ogni persona.

OBIETTIVI

Verso le famiglie	<ul style="list-style-type: none"> - Sostegno al ruolo genitoriale, facilitando la conciliazione tra famiglia e lavoro - Prevenzione di ogni forma di svantaggio - Sviluppo e consolidamento delle relazioni con le famiglie per costruire insieme una cultura sulla prima infanzia e per l'arricchimento reciproco sugli stili educativi - Valorizzazione della partecipazione attiva delle famiglie nella vita del Nido
Verso i bambini	<ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo del benessere del bambino nel suo percorso di crescita - Potenziamento dell'esperienza diretta del bambino e del suo protagonismo - Prevenzione del disagio psico-fisico e socio-culturale
Verso il personale educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Potenziamento del saper essere e del saper fare del personale educativo - Maggiore collaborazione tra personale ausiliario e educativo - Crescita del benessere professionale dell'équipe e del singolo operatore
Verso la cittadinanza e l'azienda DHL	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione della cultura dell'infanzia sul territorio - Ottimizzazione delle collaborazioni nelle reti territoriali attraverso la partecipazione a tavoli di raccordo e a eventi

MODALITÀ DI ACCESSO E CRITERI DI AMMISSIONE

Dopo aver visionato gli spazi e aver fatto un colloquio con la coordinatrice, è necessario compilare il modulo d'iscrizione. La coordinatrice valuterà la richiesta di ammissione.

Criteri di priorità per l'ammissione al Nido:

- a) Bambini frequentanti l'anno precedente per la continuità educativa
- b) Rapporto di lavoro con azienda DHL
- c) Situazione familiare (bambino con disabilità certificata, bambini in carico ai servizi sociali)

In caso di parità di requisiti, la priorità viene data a chi ha presentato prima la domanda.

In caso di presentazione della domanda nello stesso giorno, viene data la priorità al bambino più piccolo di età.

L'AMBIENTAMENTO

I tempi e i modi dell'ambientamento sono definiti nel progetto educativo del Nido e sono condivisi dal personale con le famiglie. Una condivisione che si perfeziona in itinere seguendo i ritmi di adattamento individuale del bambino. Prevediamo un periodo in cui il bambino "vive" con il genitore il Nido: conosce il nuovo ambiente, nuovi adulti e diversi ritmi della giornata con un gruppo di coetanei anch'essi alle prese con questa esperienza "eccezionale" della loro vita. L'ambientamento è preceduto da un colloquio individuale e da un'assemblea plenaria con le famiglie dei nuovi iscritti. In questa assemblea è previsto illustrare e distribuire la Guida all'Ambientamento.



MODALITÀ DI FREQUENZA E RETTE MENSILI

La frequenza minima al Nido non può essere inferiore a 15 ore settimanali.

È prevista un'iscrizione annua comprensiva di percorso formativo, laboratori, eventi e consulenze.

Chi si iscrive da settembre a dicembre paga: 250,00 euro
 Chi si iscrive tra gennaio e aprile paga: 160,00 euro
 Chi si iscrive a maggio rimanendo al Nido fino a luglio paga: 70,00 euro
 Per i Dipendenti dell'azienda DHL non è previsto il pagamento della quota di iscrizione annua.

Le rette per 5 giorni alla settimana sono:

Part time fino a 5,5 ore al giorno

- Dalle 8.00 alle 13.00 515 euro
- Dalle 13 alle 18,00 515 euro
- Dalle 7.30 alle 13.00 535 euro
- Dalle 13 alle 18,30 535 euro

Full time dalle 8 alle 9,5 ore al giorno

- Dalle 8,30 alle 16,30 595 euro
- Dalle 8,00 alle 16,30 605 euro
- Dalle 7,30 alle 16,30 610 euro
- Dalle 8.00 alle 17,30 615 euro

Full time dalle 10 alle 11 ore al giorno:

- Dalle 7,30 alle 17,30 630 euro
- Dalle 8.00 alle 18,30 640 euro
- Dalle 7,30 alle 18,30 650 euro

Verranno valutate richieste di frequenza anche per solo alcuni giorni della settimana, compatibilmente con la formazione dei gruppi dei bambini.

È previsto uno sconto del 50 % sulla retta del fratellino. Il 50% di sconto si applica anche sulla quota di iscrizione annua del fratellino.

Per chi è già iscritto e porta al Nido un bambino non ancora iscritto, verrà effettuato uno sconto di 25,00 euro al mese sulla retta del primo anno.

Le rette comprendono: pranzo e merende, il corredo (bavaglie, asciugamani, grembiuli, lenzuola, federe, copertine), pannolini, materiali didattici.

L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA TIPO

Ore	Descrizione
7,30-8,30	Accoglienza
8,30- 9,30	Gioco libero, Canzoni di benvenuto e gioco del "Chi c'è"

9,30	Spuntino di frutta
10	Per chi ne ha bisogno, riposino. Per gli altri, svolgimento di giochi e attività
11	In bagno
11,30	Pranzo
12,45-13	Prima uscita
13	Riposino
15	In bagno
15,30	Merenda
16	Gioco libero
16,15-16,30	Uscita
16,30-17,30	Gioco
17,30-18,30	Uscite

Importante è visualizzare e accettare il *Regolamento Interno* del servizio all'atto dell'iscrizione.

IL PERSONALE

Il personale impiegato al Nido, con regolare rapporto di lavoro, è in possesso dei titoli formativi previsti per la mansione e segue i corsi di aggiornamento annui. Viene garantito il rapporto educatore-bambino regolamentato dalla normativa vigente.

Vi lavorano:

- Coordinatrice anche con funzioni operative di Educatrice
- Educatrici Professionali
- Supervisore Pedagogico e Responsabile Settore Infanzia Meta
- Ausiliaria
- Amministrativa
- Formatori
- Responsabile Sicurezza e Qualità
- Responsabile Comunicazione

RAPPORTO CON LA CITTADINANZA

LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Accogliere un bambino significa accogliere una famiglia con le sue peculiarità e la sua storia.

I momenti formali ed informali di partecipazione delle famiglie sono:

- Il colloquio preliminare di pre-ambientamento con la famiglia
- Assemblee con i genitori
- Colloqui individuali durante l'anno
- Laboratori con genitori e nonni
- Incontri a tema per le famiglie
- Feste
- Uscite
- Progetti specifici

LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

Per la rilevazione della qualità del servizio, è prevista la somministrazione alle famiglie di un questionario. I risultati delle indagini di soddisfazione dei servizi, utili ai fini della formulazione dei piani di miglioramento, saranno illustrati alle famiglie ogni anno.

Per la qualità del servizio, possono essere previste anche indagini conoscitive attraverso interviste e altro.

GESTIONE RECLAMI E SUGGERIMENTI

I suggerimenti ed i reclami sulla qualità delle prestazioni fornite vanno presentati per iscritto alla Coordinatrice e devono contenere tutte le indicazioni necessarie per individuare il problema.

Entro 15 giorni dal ricevimento di reclami e suggerimenti, verrà data risposta scritta.

LA RETE TERRITORIALE

Negli anni sono stati curati rapporti di collaborazione con le amministrazioni locali e altri enti del territorio (biblioteca, scuole dell'infanzia, associazioni, ecc.).

CONTATTI

Telefono Nido: 02 95252220/320-1889359

Email:

infanzia@metacoop.org RESPONSABILE SETTORE INFANZIA META

asiloNidobolledisapone@metacoop.org COORDINATRICE DEL NIDO

servizi.amministrazione@metacoop.org AMMINISTRAZIONE META

Sito web: www.metacoop.org

Ci trovate anche su facebook e youtube.

UBICAZIONE

VIA DELLE INDUSTRIE, 1 20060 POZZUOLO MARTESANA (MI)

